

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. POPRAVCI UNUTAR JAMSTVENOG ROKA

Davatelj jamstva jamči da proizvod ima sva potrebna svojstva za njegovu redovitu uporabu ili promet u svrhu kojoj je taj uređaj namijenjen, ali ne preuzima odgovornost za svojstva proizvoda koja su nužna za specifičnu uporabu ili obavljanje djelatnosti, koju je bilo potrebno posebno ugovoriti, odnosno koja pri ugovaranju kupoprodaje od strane kupca nije zatražena od prodavatelja, kao i za moguću izgublenu dobit zbog nedostatka navedenih specifičnih svojstava.

Jamstvo počinje teći datumom isporuke kupljenog proizvoda krajnjem kupcu, a dokazuje se predloženjem računa i ovjerenog jamstvenog lista te uz detaljan opis kvara.

Važeći jamstveni list je originalni jamstveni list koji je uz uređaj priložio proizvođač, odnosno prodavatelj. Jamstveni list **mora biti pravilno popunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane prodavatelja** (prodavatelja krajnjem kupcu).

Ukoliko uz proizvod ne dolazi originalni jamstveni list proizvođača, priznaje se isključivo jamstveni list distributera (uvoznika).

Kvarovi na proizvodima pokrivenim jamstvom biti će otklonjeni bez naplate, samo u slučaju ako nisu izazvani mehaničkim utjecajem ili rukovanjem suprotnome uputstvima za korištenje.

Jamstvo na baterije prijenosnika može biti kraće od trajanja jamstva na uređaj. Na primjer, za uređaje proizvođača Mitac i Acer je 6 mjeseci, a za ASUS prijenosnike iznosi polovicu trajanja osnovnog jamstva prijenosnika.

Jamstvo na rasvjetno tijelo projektora (*lampu*) je različito od trajanja osnovnog jamstva na uređaj, jer se radi o potrošnom materijalu. Trajanje jamstva provjerite u uputama proizvođača.

Jamstvo na prodane rezervne dijelove je 90 dana, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Računala koja su sklopljena od pojedinačno kupljenih komponenti i nisu sklopljena od strane proizvođača ili distributera, imaju jamstvo samo na komponente, te se podrazumijeva da će krajnji korisnik sam izvršiti dijagnostiku komponenti te reklamirati samo neispravnu komponentu. Svaka dijagnostika na cijelom, od strane kupca sklopljenom računalu se naplaćuje.

Softverski problemi i podešavanje proizvoda, te popravci kvarova uzrokovanih malicioznim softverom (virusi, *malware-i* sl.) nisu predmet jamstva, te se takve intervencije naplaćuju. U slučaju korištenja nelicenciranog operativnog sustava, ne vršimo reinstalacije, niti bilo kakve softverske radnje na računalu.

Korištenje nekvalitetnog i neoriginalnog potrošnog materijala može uzrokovati neispravnost uređaja, koja nije predmet jamstva te sve troškove popravka snosi krajnji kupac.



Ostali jamstveni uvjeti, zajedno s razlozima eventualnog ne priznavanja jamstva su navedeni na jamstvenom listu koji dolazi uz proizvod.

2. POPRAVKI IZVAN JAMSTVENOG ROKA

Popravke do 30% tržišne vrijednosti proizvoda, a koji ne prelaze vrijednost od 500kn (uključujući PDV) smatramo ekonomski isplativima. U svim ostalim slučajevima tražimo pismeno očitovanje po ponudi za popravak.

Na odluku korisnika čekamo do 15 kalendarskih dana. Nakon isteka tog roka, reklamirani proizvod vraćamo korisniku uz naplatu troškova dijagnostike i dostave.

Vrijeme od slanja obavijesti korisniku, odnosno zahtjeva za očitovanjem, do dobivanja istog, ne ulazi u ukupno vrijeme popravka, odnosno ukupno vrijeme popravka se produžuje za vrijeme čekanja očitovanja, ako isto prelazi 24 sata.

Ukoliko korisnik odustaje od popravka, naplaćuju se troškovi administracije, logistike i dijagnostike prema niže navedenom cjeniku.

Ukoliko je proizvod na popravak izvan jamstvenog roka poslan dostavnom službom, isti se vraća također dostavnom službom, a naplaćeni popravak pokriva i trošak dostave.

Ukoliko se testiranjem proizvoda dođe do zaključka da je proizvod ispravan, također se naplaćuju troškovi dijagnostike kao i troškovi povrata uređaja dostavnom službom.

Tintne pisače s problemom ispisa najčešće je nemoguće popraviti bez ugradnje novih tinti, stoga je stranka sporazumna da ćemo u uređaj ugraditi i naplatiti nove tinte.

Popravak se može platiti uplatom na žiro račun društva (preko banke, pošte), plaćanjem u gotovini ili jednoobročno karticom na prijemnom pultu servisa. Uplate u gotovini su moguće do iznosa od 5.000 kn.

Svi rezervni dijelovi ugrađeni u proizvode kojima je isteklo jamstvo, ostaju u vlasništvu tvrtke MR servis d.o.o. do uplate punog iznosa popravka prema izdanom računu.

Uređaje isporučujemo tek po izvršenoj uplati i to uz potvrdu uplate i izvještaj banke o prispijeću sredstava.

Jamstvo na rezervne dijelove ugrađene u MR servisu, u sklopu vanjamstvenog servisa, je 180 dana. Ukoliko se kod popravka proizvoda ne ugrađuje rezervni dio, nego komercijalni artikl (npr. tinta), taj artikl ima redovno jamstvo koje počinje teći od dana isporuke proizvoda/uređaja.

Jamstvo na uslugu servisa je također 180 dana, a odnosi se samo na identičan kvar, tj. neispravnost iste komponente i ne obuhvaća funkcioniranje cijelog proizvoda. Svaki proizvod je nakon servisa funkcionalno testiran sukladno preporukama proizvođača.



3. KORISNIČKI PODACI U PROIZVODIMA/NA MEDIJIMA

Standardna procedura popravka ne uključuje brisanje podataka sa proizvoda i medija, osim ukoliko nema drugog načina popravka (na primjer: izmjena diska na računalu). Ipak, i u drugim servisnim procesima može doći do gubitka podataka, pa za bilo kakve podatke koji su pohranjeni u proizvodima, ili medijima (imenik, slike, glazba, dodatni softver, certifikati) ne jamčimo, odnosno u slučaju gubitka podataka ne preuzimamo odgovornost. Izrada sigurnosnih kopija podataka (backup) je jedno od temeljnih pravila ispravnog korištenja računala i obveza je korisnika.

4. ZAMJENA PROIZVODA

Zamjena kompletnog proizvoda se vrši isključivo unutar jamstvenog roka, u slučaju kada:

- su ispunjeni zakonski uvjeti prema Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača,
- je zamjena kompletnog proizvoda standardna servisna procedura za taj proizvod,

5. PRIJAVA PROIZVODA ZA SERVIS, PAKIRANJE I TRANSPORT

Krajnji korisnici mogu predati proizvod na bilo koje prijemno mjesto MR servisa. Prijem servisa provjerava je li uređaj vremenski unutar jamstvenog roka, a zbog mogućnosti oštećenja koja nisu vidljiva izvana (unutarnja oštećenja, polijevanja, naponski udari, pasta na utoru procesora, iskrivljeni pinovi), finalnu odluku o valjanosti jamstva donosi ovlašteni serviser.

Partneri sa certifikatom za webRMA aplikaciju su dužni prijaviti proizvode za servis preko webRMA stranice. Reklamirane proizvode uz ispisan obrazac web prijave predaju dostavnoj službi, ili osobno predaju na prijemnom pultu servisa. Svi nedostaci (oštećenja, ogrebotine) moraju biti upisani na webRMA stranicama kod prijave proizvoda za servis. Završnu provjeru fizičkih oštećenja, za svu robu koja je poslana dostavnim službama, radi prijem MR servisa prilikom zaprimanja proizvoda.

Dio proizvođača za uređaje u jamstvu podržava tzv. *Pickup&Return* uslugu, t.j. organizaciju besplatne dostave od/do korisnika o trošku servisa. Obrazac za prijavu kvara i popis proizvođača se nalaze na www.mrservis.hr (Obrazac za prijavu kvara).

Preporuča se da se proizvodi šalju bez dodataka, osim ako je određeni dodatak povezan s kvarom. Svi dodaci koji se šalju uz proizvod moraju se upisati prilikom prijave robe.



Svi proizvodi koji se šalju bilo kojim oblikom dostave, moraju biti zapakirani na način koji će onemogućiti oštećenja prilikom normalne manipulacije proizvodima. Dostavne službe imaju pravo odbiti preuzimanje proizvoda koji nije adekvatno zapakiran.

Komponente s izloženim elektroničkim dijelovima (memorije, matične ploče, grafičke kartice, diskovi), moraju biti zapakirani u antistatičku ambalažu.

6. KUPOVINA REZERVNIH DIJELOVA

Informacije o dobavljivosti i cijenama rezervnih dijelova možete dobiti upitom na prodaja@mrservis.hr.

Kupci s avansnim plaćanjem i krajnji korisnici, narudžbu potvrđuju uplatom po ponudi i slanjem obavijesti na info@mrservis.hr ili fax 01/3654-982.

POSLOVNICE MR SERVISA

Centralni servis Dugoselska cesta 5 10370 Rugvica	Prijem servisa Av. Većeslava Holjevca 40 10 000 Zagreb	Servis Split 141. brigade 1B, (Mejaši) 21 000 Split
--	---	--

Ukoliko korisnik ne preuzme uređaj u roku 8 dana od završetka servisa naplaćujemo skladištenje u iznosu od 1% tržišne vrijednosti za svaki dan skladištenja. Za uređaje koji neće biti preuzeti u roku od 90 dana, a bez prethodnog dogovora o produljenom čuvanju, ne odgovaramo.

Preuzimanje reklamiranih uređaja moguće je samo uz predočenje originalne servisne primke.

TEMELJNI PODACI

- Porezni broj (VAT): 2567695
- OIB: 23566963636
- RegistarSKI sud: Trgovački sud u Zagrebu
- Tvrtka: MR servis društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge
- Skraćena tvrtka: MR servis d.o.o.
- Sjedište: Dugoselska cesta 5, 10370 Rugvica
- Temeljni kapital: 2,000,000.00 kuna, uplaćen u cijelosti
- Član uprave: Davor Sever
- Žiro račun: 2402006 - 1100562101, Erste & Steiermärkische banka, IBAN: HR6624020061100562101, Swift: ESBCHR22

tel (01) 640 1111, fax (01) 3654 982, email info@mrservis.hr, web www.mrservis.hr



CJENIK OSNOVNIH USLUGA SERVISA

Grupa	Šifra	Naziv artikla	Cijena s PDV-om (25%)	Opis
MBO	0697080	Usl. popravka matične ploče - komponentni popravak	595,00 kn	Popravak matične ploče ili grafičke kartice na razini elektroničke komponente.
MBO	0697083	Usl. popravka matične ploče - komponentni / BGA reflow	795,00 kn	Popravak na razini SMD komponente, ili BGA reflow, bez reballing-a (zamjene lemnih kuglica).
MBO	0697082	Usl. popravka matične ploče - komponentni / BGA reballing	895,00 kn	Popravak matične ploče na razini BGA komponente s reballingom (zamjenom lemnih kuglica).
Monitori/TV-i	504268	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. <= 21,5" - komponentni	295,00 kn	Popravak monitora na razini elektroničke komponente. Uključuje sitni potrošni materijal.
Monitori/TV-i	504270	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. 22" - 24" - komponentni	395,00 kn	Popravak monitora na razini elektroničke komponente. Uključuje sitni potrošni materijal.
Monitori/TV-i	504271	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. 27"-40" - komponentni	495,00 kn	Popravak monitora/TV-a na razini elektroničke komponente. Uključuje sitni potrošni materijal.
Monitori/TV-i	504272	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. >= 42" - komponentni	595,00 kn	Popravak monitora/TV-a na razini elektroničke komponente. Uključuje sitni potrošni materijal.
Monitori/TV-i	504273	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. <= 27" - zamjena modula	195,00 kn	Popravak monitora na razini zamjene neispravnog modula. Uključuje sitni potrošni materijal.
Monitori/TV-i	504274	Usl. popravka monitora/TV-a dijag. > 27" - zamjena modula	295,00 kn	Popravak monitora/TV-a na razini zamjene neispravnog modula. Uključuje sitni potrošni materijal.
Pisači/SOHO	504276	Usl. popravka pisača SOHO - zamjena potrošnog m. ili opcije	95,00 kn	Popravak uključuje zamjenu adaptera, kablova, ili tonera/tinti/ribona. Usluga se koristi za SOHO (kućne/uredske) tintne A4, mono laserske A4 do 18 str/min.



Pisači/SOHO	504279	Usl. popravka pisača SOHO - meh. popravak / zamjena dijela	195,00 kn	Popravak uključuje detekciju kvara i mehanički popravak (servisni reset, čišćenje glave spec. otapalom, popravak i podmazivanje mehanike, izmjenu softvera...) i sitni potrošni materijal, ili uslugu zamjene rezervnih dijelova. Usluga se koristi za mono laserske A4 (do 18 str/min), matične A4, ili tintne A3/A4 (osim pro serije) pisače.
Pisači/SOHO	504280	Usl. popravka pisača SOHO - čišćenje rasutog toner/tinte	245,00 kn	Popravak uključuje čišćenje dijelova mehanike, elektronike i unutrašnjosti kućišta od rasutog tonera/tinte na mono laserskim A4 (do 18 str/min) i tintnim A3/A4 (osim pro serije) pisačima. Ne uključuje zamjenu/popravak servisne stanice na tintnim pisačima.
Pisači business	504281	Usl. popravka pisača BUSINESS - zamjena potrošnog m. ili opcije	195,00 kn	Popravak uključuje zamjenu adaptera, kablova, ili tonera/tinti/ribona. Usluga se koristi za poslovne A4 mono i color laserske, te A4 mono MFP laserske, POS, te poslovne tintne (osim StylusPRO i DesignJet) pisače.
Pisači business	504283	Usl. popravka pisača BUSINESS - zamjena rezervnog dijela	295,00 kn	Popravak uključuje detekciju kvara i zamjenu rezervnog dijela. Usluga se koristi za poslovne A4 mono i color laserske, te A4 mono MFP laserske, POS, te poslovne tintne (osim StylusPRO i DesignJet) pisače.
Pisači business	504284	Usl. popravka pisača BUSINESS - popravak mehanike / elektronike	495,00 kn	Popravak uključuje detekciju kvara i mehanički popravak bez zamjene ključnih dijelova (servisni reset, čišćenje glave spec. otapalom, popravak i podmazivanje mehanike, izmjenu softvera...) i sitni potrošni materijal. Usluga se koristi za poslovne A4 mono i color laserske, te A4 mono MFP laserske, POS, te poslovne tintne (osim StylusPRO i DesignJet) pisače.
Pisači business	504285	Usl. popravka pisača BUSINESS - čišćenje rasutog tonera/tinte	495,00 kn	Popravak uključuje čišćenje dijelova mehanike, elektronike i unutrašnjosti kućišta od rasutog tonera/tinte na poslovnim laserskim i tintnim pisačima. Usluga se koristi za poslovne A4 mono i color laserske, te A4 mono MFP laserske, POS, te poslovne tintne (osim StylusPRO i DesignJet) pisače. Ne uključuje zamjenu /popravak servisne stanice na tintnim pisačima.



Pisači LFP/PRO	0504286	Usl. popravka pisača LFP/PRO - zamjena potrošnog mat. ili opcije	295,00 kn	Popravak uključuje zamjenu adaptera, kablova, ili tonera/tinti/ribona. Usluga se koristi za najsloženije pisače i pisače velikog formata (DesignJet, StylusPro, DFX matične, CLJ MFP i PRO, Printronix)
Pisači LFP/PRO	0504287	Usl. popravka pisača LFP/PRO - zamjena rezervnog dijela	545,00 kn	Popravak uključuje detekciju kvara i zamjenu ključnog dijela. Usluga se koristi za najsloženije pisače i pisače velikog formata (DesignJet, StylusPro, DFX matične, CLJ MFP i PRO, Printronix)
Pisači LFP/PRO	0504288	Usl. popravka pisača LFP/PRO - popravak mehanike / elektronike	895,00 kn	Popravak uključuje detekciju kvara i mehanički popravak bez zamjene ključnih dijelova, te sitni potrošni materijal (servisni reset, čišćenje glave, popravak i podmazivanje mehanike, izmjenu softvera...) Usluga se koristi za najsloženije pisače i pisače velikog formata (DesignJet, StylusPro, DFX matične, CLJ MFP i PRO, Printronix)
Pisači LFP/PRO	0504290	Usl. popravka pisača LFP/PRO - čišćenje rasutog tonera/tinte	595,00 kn	Popravak uključuje čišćenje dijelova mehanike, elektronike i unutrašnjosti kućišta od rasutog tonera/tinte. Usluga se koristi za najsloženije pisače i pisače velikog formata (DesignJet, StylusPro, DFX matične, CLJ MFP i PRO, Printronix). Ne uključuje zamjenu/popravak servisne stanice na tintnim pisačima.
Računala	0390379	Usl. popravka računala - instalacija klijentskog OS-a	295,00 kn	Instalacije OS-a i potrebnih pokretačkih programa.
Računala	0390421	Usl. popravka računala - instalacija serverskog OS-a	345,00 kn	Instalacije OS-a i potrebnih pokretačkih programa.
Računala	0504674	Usl. popravka računala - čišćenje bez rastavljanja ključnih dijelova	155,00 kn	
Računala	0504676	Usl. popravka računala - čišćenje uz rastavljanje ključnih dijelova	295,00 kn	
Računala	0504678	Usl. popravka računala - detekcija kvara i zamjena dodatka/opcije	95,00 kn	Popravak zamjenom komponenata koje se mijenjaju bez uporabe alata. (Baterija, adapter, vanjski kablovi, miš i tipkovnica).



Računala	504679	Usl. popravka računala - zamjena perifernog dijela	195,00 kn	Popravak zamjenom komponenata koje se mijenjaju bez dugotrajne dijagnostike i/ili je potrebno odvinuti 3-4 vijka. Prijenosnici - memorija, hdd bez OS-a, Optički uređaj, tipkovnica, LCD PC - kartice, hladnjak, napajanje, cmos.
Računala	504680	Usl. popravka računala - kompleksna zamjena dijela	295,00 kn	Popravak zamjenom komponenata uz dugotrajnu dijagnostiku, rastavljanje kompletnog uređaja. Prijenosnici - matična ploča, bazni dijelovi kućište, CPU, VGA, HDD+recovery, hladnjak, CMOS, unutarnji kablovi
Računala	504681	Usl. popravka računala – softverski popravak ili flash BIOS-a	195,00 kn	
Računala	504682	Usl. popravka računala - flash firmware-a na serveru	495,00 kn	
Računala	504683	Usl. popravka računala - vraćanja tvorničke inst. (recovery)	295,00 kn	Vraćanje sustava sa skrivene particije li recovery medija bez spašavanja podataka.
Računala	504684	Usl. popravka računala - skidanje BIOS possworda	345,00 kn	
Generalno	390447	Usluga servisa - najam zamjenskog uređaja za vrijeme servisa	200,00 kn	
Generalno	SAT	Usluga servisa - sat rada servisnog tehničara	200,00 kn	Sat rada serviseru, kod popravaka informatičke opreme i potrošačke elektronike. Uključuje i logističke i administrativne troškove.
Generalno	0390003	Usluga servisa - sat rada servisnog tehničara na terenu	250,00 kn	Sat rada serviseru na terenu, kod popravka informatičke opreme i potrošačke elektronika.
Generalno	0390431	Usluga servisa - sat rada servisnog specijaliste	300,00 kn	Servis složenog uređaja za koji je potrebna servisna specijalizacija. (Ploteri, Color Laser pisači i MFP-i, DFX matični pisači, LFD, serveri i UPS-i). Uključuje i logističke i administrativne troškove.
Generalno	0390410	Usluga servisa - sat rada servisnog specijaliste na terenu	350,00 kn	Terenski servis složenog uređaja za koji je potrebna servisna specijalizacija. (Ploteri, Color Laser pisači i MFP-i, DFX matični pisači, LFD, serveri i UPS-i).
Generalno	0390436	Usluga servisa - sat rada servisnog inženjera	450,00 kn	Servis visoko složenog uređaja za koji je potrebna posebna specijalizacija i autorizacija proizvođača. (LFP, Printronix, APC Silcon/Symmetra, serveri). Uključuje i logističke i



				administrativne troškove.
Generalno	0390411	Usluga servisa - sat rada servisnog inženjera na terenu	500,00 kn	Terenski servis visoko složenog uređaja za koji je potrebna posebna specijalizacija i autorizacija proizvođača. (Printronic, APC Silcon/Symmetra, serveri)
Generalno	0390025	Usluga servisa - dolazak na lokaciju unutar županije	160,00 kn	
Generalno	0390409	Usluga servisa - dolazak na lokaciju van županije (po km)	3,00 kn	
Generalno	0390432	Usluga servisa – putni troškovi (po km)	3,00 kn	
Dijagnostika	0390408	Usluga servisa - logistički troškovi/osnovna dijagnostika	60,00 kn	Logistički, administrativni i troškovi manipulacije kod izvanjamstvenih servisa.
Dijagnostika	0390429	Usluga servisa - logistički troškovi (30+ kg)	150,00 kn	Logistički, administrativni i troškovi manipulacije kod izvanjamstvenih servisa za uređaj mase iznad 30 kg.
Dijagnostika	390412	Usluga servisa - dijagnostika prve razine	90,00 kn	Dijagnostika jednostavnog kvara, kvara na manje složenom uređaju ili uređaju niske prodajne cijene. Uključuje i logističke i administrativne troškove.
Dijagnostika	0390413	Usluga servisa - dijagnostika druge razine	200,00 kn	Dijagnostika kvara na složenom uređaju ili dijagnostika koja zahtijeva uporabu testnih dijelova ili uređaja ili softverskih alata. Uključuje i logističke i administrativne troškove.
Dijagnostika	390414	Usluga servisa - dijagnostika treće razine	300,00 kn	Dijagnostika kvara na visoko složenom uređaju ili složena dijagnostika koja zahtijeva posebnu servisnu specijalizaciju. Uključuje i logističke i administrativne troškove.
Troškovi dostave	390428	Usluga dostave - M SAN Logistika	37,50 kn	
Troškovi dostave	390042	Usluga dostave - vanjska dostavna služba (0,1 - 10kg)	35,00 kn	
Troškovi dostave	390041	Usluga dostave - vanjska dostavna služba (10-20kg)	50,00 kn	
Troškovi dostave	390443	Usluga dostave - vanjska dostavna služba (iznad 20kg)	65,00 kn	



CJENIK USLUGA ZA SPAŠAVANJE PODATAKA

Šifra usluge	Naziv usluge	Opis usluge	VPC	MPC
0390430	Usluga spašavanja podataka, kat. A standard	Spašavanje podataka za sve logičke kvarove poput izbrisanih podataka, formatiranih diskova, gubitka podataka uslijed djelovanja virusa, korumpiranog operacijskog sustava, itd.	699,00 kn	873,75 kn
0390437	Usluga spašavanja podataka, kat. B standard	Spašavanje podataka se odnosi na fizičke kvarove za koje nije potrebno otvaranje diska u čistoj komori. U ovu kategoriju spadaju diskovi s nečitljivim sektorima (bad sectors), diskovi s neispravnom elektronikom te diskovi sa neispravnim firmware-om. U cijenu nisu uračunati dijelovi koje je potrebno zamijeniti, da bi se moglo pristupiti spašavanju podataka .	1.599,00 kn	1.998,75 kn
0390438	Usluga spašavanja podataka, kat. C standard	Spašavanje podataka obuhvaća najteže fizičke kvarove za koje je neophodno otvaranje diska u čistoj komori. U ovu kategoriju spadaju diskovi s neispravnim glavama, diskovi s neispravnim motorom te svi kvarovi za koje je potreban duži vremenski angažman. U cijenu nisu uračunati dijelovi koje je potrebno zamijeniti, da bi se moglo pristupiti spašavanju podataka .	2.399,00 kn	2.998,75 kn
0390439	Usluga spašavanja podataka, HITNA DIJAGNOSTIKA	Trenutno započinjemo rad na mediju - prioritet nad ostalim medijima.	349,00 kn	436,25 kn
0390454	Usluga spašavanja podataka, kat. B - RAID	Spašavanje podataka s diskova koji zahtijevaju kompleksnu logičku ili fizičku rekonstrukciju sa diskova u RAID polju. Standardno vrijeme čekanja je do 45 radnih dana. Usluga uključuje optičke medije na koje se spašeni podaci pohranjuju do veličine 4.5GB (1 DVD medij).	Na upit	Na upit

